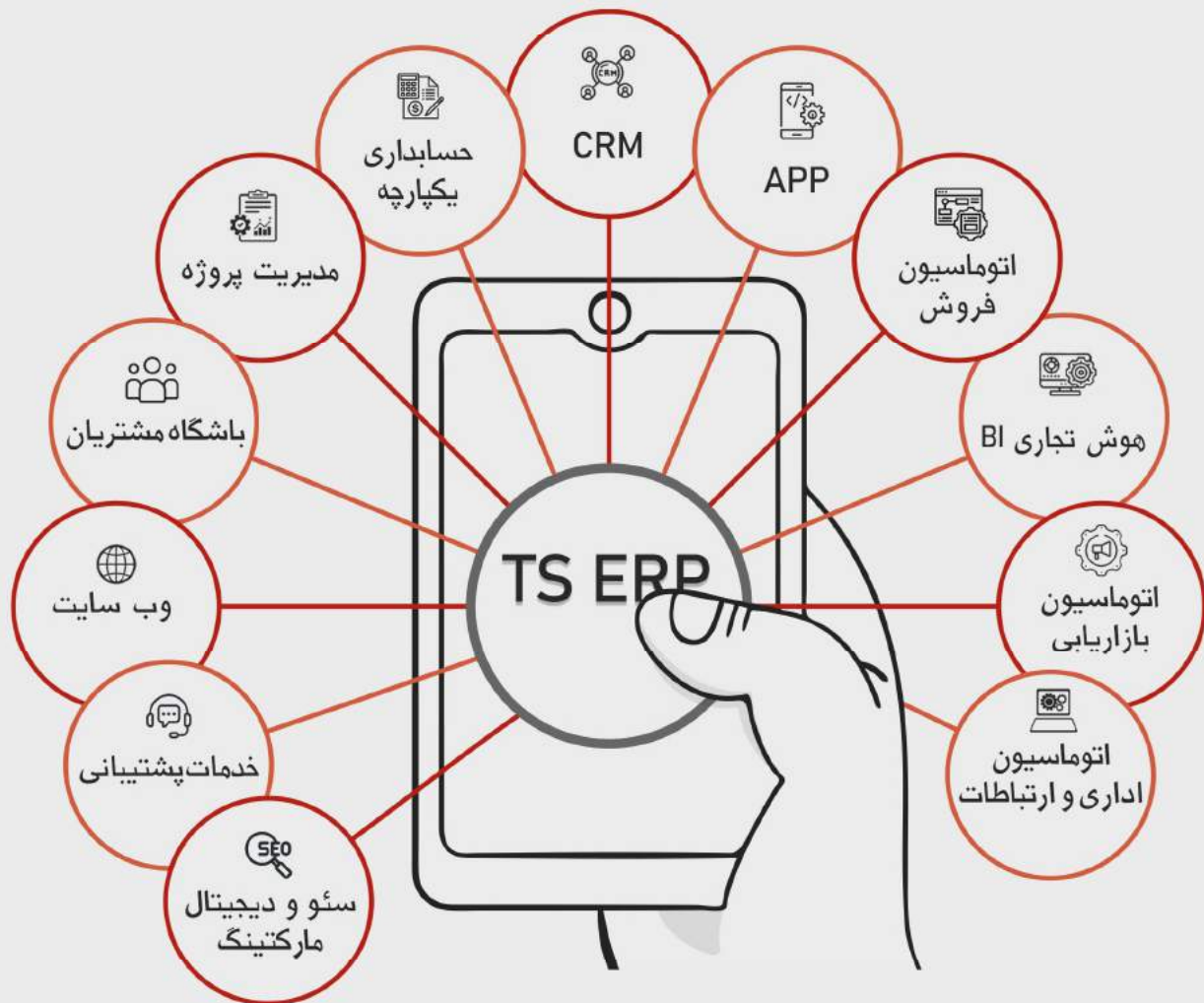


معرفی راهکار های مدیریت یکپارچه صنعت ساختمان و دفاتر معماری



نمای کلی سیستم جامع تواناسازان



ERP (برنامه ریزی منابع سازمان) یک راه حل نرم افزاری مناسب برای یکپارچه سازی تمامی فعالیت ها و داده های یک سازمان است تا با کمک آن تمامی افراد یک مجموعه در هماهنگی کامل با یکدیگر ارتباط داشته باشند و کار کنند. استفاده از **(ERP)** علاوه بر کاهش مستقیم هزینه ها باعث به وجود آمدن فرصت های فروش بیشتر و افزایش اثر بخشی کسب و کار می شود.



CRM (مدیریت ارتباط با مشتریان) جمع آوری اطلاعات مشتریان از طریق کانال های ارتباطی مختلف است تا مشتریان خود را بهتر و بیشتر بشناسید ، نیازهای آنان را بهتر درک کنید و ارتباط بهتری با آنان برقرار کنید. سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) با بهینه سازی فرآیندهای بازاریابی ، فروش و پشتیبانی در جهت جلب رضایت مشتریان و افزایش سوددهی به شما کمک خواهد کرد .



مدیریت پروژه



راهکار مدیریت پروژه دفاتر معماری یکی از سیستم های پرکاربرد نرم افزار **ERP تواناسازان** است که به منظور مدیریت و کنترل دقیق فرآیندهای سازمانی تهیه شده است تا علاوه بر جلوگیری از اتلاف وقت و منابع در مواقع مهم و حیاتی بتواند با بررسی دقیق شرایط و اطلاعات موجود به اتخاذ بهترین تصمیمات به مدیران دفاتر و شرکت های ساختمانی و معماری کمک کند .

مدیریت پروژه



مدیریت پروژه ها (انواع پروژه ، انواع وضعیت پروژه ، وضعیت حساب پروژه ، مدیریت مشتریان)



مدیریت کاربران (مشتریان ، مدیران ، کارشناسان پروژه و سایر)



مدیریت کارهای کاربران (ارجاع کار پروژه به کاربران)



مدیریت محتوا و رسانه سایت (صفحات ، فیلم ها پادکست ها)



مدیریت طراحی سایت

(مدیریت قالب ها ، مدیریت ویجت ها ، اسلاید ها ، گالری ها ، چیدمان صفحات و ...)



مدیریت میز خدمت به مشتریان (انواع درخواست مشتری و مسیر بندی ارجاع کاربر کارشناسی ، اولویت بندی ، مدیریت تیکت ها و ارجاع بین کارشناسان)

اتوماسیون اداری و ارتباطات



سیستم اتوماسیون اداری و ارتباطات تواناسازان به امکان مدیریت میز کار و مدیریت ارتباطات را میدهد و تاثیرات بسیاری بر امور سازمان شما دارد و این امکان را می دهد که کارهای خود را بهتر کنترل کنید و همچنین نظارت و کنترل دقیقی بر کارکنان داشته باشید. اطلاعات درون مجموعه یا سازمان به راحتی مابین کارکنان و شما انتقال می یابد و می توانید مکاتبات و اطلاعات را به یکدیگر ارجاع دهید.

باشگاه مشتریان



امتیازدهی به مشتریان



نظرسنجی از مشتریان



رسیدگی به شکایات
مشتریان



ارتباط با مشتریان



امکان دسترسی سریع
به اطلاعات مشتریان



ثبت و بایگانی تمام
اطلاعات و سوابق
مشتریان

همانطور که می دانید مشتریان هر سازمان مهم ترین و ارزشمندترین دارایی های هر سازمانی هستند و جلب رضایت مشتریان و پاسخگویی به نیازهای آنان از عوامل مهم در وفادارسازی مشتریان است . هر چه حس اعتماد بیشتری در مشتریان به وجود بیاید نسبت به مراجعه مجدد به شما مشتاق تر خواهند شد و تبدیل به مشتریان ثابت شما می شوند.

اتوماسیون بازاریابی

مدیریت تیم های
بازاریابی

مدیریت بانک های
اطلاعاتی

لیست های بازاریابی

ایمیل مارکتینگ

انواع کمپین های
فروش آینده

انواع کمپین های تبلیغاتی

اتوماسیون بازاریابی تواناسازان به تیم فروش و بازاریابی کمک میکند تا کار خود را با راندمان بالا انجام دهند، به بازاریابان کمک میکند تا از اتلاف وقت جلوگیری کنند و وقت خود را برای انجام امور مهم تر و پر چالش تر بگذارند، همچنین میتوانید انواع کمپین های تبلیغاتی را به وجود آورید و بانک های اطلاعاتی خود را به خوبی ساماندهی و مدیریت کنید .

اتوماسیون فروش



امکان تعریف پروژه



آنالیز و تحلیل رقبا



اهداف فروش



فرصت های فروش



سرنخ های فروش

با استفاده از اتوماسیون فروش تواناسازان شما میتوانید رقبای خود را بشناسید و روند کاری آنها را تحلیل کنید. سرنخ های مفید برای فروش بدست آورید و همچنین فرصت ها و اهداف فروش خود را مدیریت کنید؛ در بحث فروش آنالیز رقبا نیز یکی از عوامل موثر در بهبود فرایند های فروش است که توسط داده های مفیدی که سرنخ های فروش در اختیار شما قرار میدهد میتوانید در آنالیز و پیشی گرفتن از رقبای خود موفق تر عمل کنید .

هوش تجاری BI

چارت های اطلاعاتی

گزارش گیری

داشبوردهای هوشمند

داشبوردهای مدیریتی

تحلیل داد ها

با استفاده از هوش تجاری (BI) سیستم گردشگری تواناسازان شما به گزارشات کاربردی سریع و آسان دسترسی پیدا می کنید، وضعیت آینده بازار کاری خود را پیش بینی می کنید، نقاط ضعف و قدرت خود را به موقع شناسایی می کنید، سودآوری و بهره وری خود را افزایش می دهید و هزینه های نیروی انسانی خود را کاهش می دهید .

حسابداری یکپارچه

حسابداری مالی

جزئیات پرداختی ها

جزئیات
تسویه حساب ها

حسابداری خزانه داری

مدیریت مشتریان بالقوه

صورت حساب مالی

لیست پاداش ها
و جریمه ها

با استفاده از سیستم حسابداری یکپارچه تواناسازان شما نیازی به دوباره وارد کردن داده های خود ندارید و میتوانید اطمینان داشته باشید که اطلاعات و سوابق مالی شما همیشه به روز بوده و امکان احتمال خطای انسانی از بین می رود و دیگر نگرانی از این بابت وجود نخواهد داشت .

سئو و دیجیتال مارکتینگ



لینک های مرتبط

دیجیتال مارکتینگ

سئو

سئو یعنی افزایش کیفیت ترافیک وب سایت از طریق موتورهای جستجوی گوگل . با خدمات سئو و بهینه سازی سایت ، کسب و کار شما به صورت حرفه ای رشد می کند .

در دنیای پر رقابت امروزه میان کسب و کارها ، کسانی موفق اند که در فضای اینترنت جلوتر از سایرین حضور داشته باشند بنابراین ، دیجیتال مارکتینگ یک کانال ارتباطی و تبلیغاتی بسیار موثر برای بازاریابی و برندینگ در فضای مجازی است .

نتایج استفاده از راهکار های تواناسازان برای شما

- ✓ یکپارچه سازی پروژه ها
- ✓ مدیریت منابع انسانی
- ✓ مدیریت زمان
- ✓ مدیریت هزینه ها
- ✓ مدیریت کیفیت
- ✓ مدیریت ارتباطات
- ✓ تسریع دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
- ✓ مدیریت کلیه تدارکات
- ✓ ارتباط بهتر با مشتریان
- ✓ کاهش مشتریان از دست رفته
- ✓ جذب مشتریان وفادار
- ✓ برند سازی موفق
- ✓ مدیریت ریسک ها